



Финансовая грамотность

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЙ НОМЕР СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Очень важно сохранять конфиденциальность вашего номера социального обеспечения (SSN). Использование номера социального обеспечения (SSN) другого лица противозаконно.

- › Не носите карточку с номером социального обеспечения (SSN) с собой, храните ее в безопасном месте.
- › Не сообщайте никому свой номер социального обеспечения.
- › Запомните свой номер социального обеспечения.
- › Никому не сообщайте номер социального обеспечения своих детей (даже их школе).

ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ, ЧТО СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВЫХ ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЙ ИЛИ КРАЖИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Бывает, что люди терпят грубое обращение из страха, что они не будут финансово независимы, если уйдут.

Город Нью-Йорк готов вам помочь. Позвоните по номеру 311, чтобы записаться на бесплатный конфиденциальный прием в Financial Empowerment Center, где советник поможет вам взять под контроль ваши финансы.

Финансовый советник может помочь вам:

- › Взять под контроль ваши долговые обязательства
- › Взаимодействовать с коллекторскими агентствами
- › Улучшить вашу кредитную линию
- › Создать бюджет
- › Открыть банковский счет
- › Создать накопления на случай чрезвычайных ситуаций
- › Начать откладывать деньги и планировать будущее

Если вы или кто-то из ваших знакомых стал жертвой домашнего насилия, вам помогут.

При необходимости неотложной помощи звоните 911
Для получения других городских услуг звоните 311

Обе службы предлагают круглосуточную помощь на всех языках.

www.nyc.gov



Как распознать финансовые злоупотребления и кражу личной информации в личных отношениях



Michael R. Bloomberg
Mayor

Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence

Yolanda B. Jimenez
Commissioner

Department of Consumer Affairs
Office of Financial Empowerment

Jonathan Mintz
Commissioner

Жертвы домашнего насилия или финансовых злоупотреблений также могут обращаться за помощью в семейный юридический центр Family Justice Center (FJC). В FJC вы можете встретиться с менеджером по социальным вопросам, который направит вас в службы социального обеспечения, к адвокатам по гражданским или иммиграционным делам, прокурорам и офицерам полиции города Нью-Йорка, которые занимаются помощью жертвам домашнего насилия и их семьям.

Что бы узнать адрес ближайшего отделения FJC, позвоните по номеру 311.

Все услуги оказываются конфиденциально.



Michael R. Bloomberg
Mayor

Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence

Yolanda B. Jimenez
Commissioner



ЧТО ТАКОЕ ФИНАНСОВЫЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ?

Финансовые злоупотребления могут быть очень изощренными — например, когда вам говорят, что можно и что нельзя покупать, когда вас принуждают дать доступ к вашим деньгам и банковским счетам. Ни при каких обстоятельствах и независимо от суммы ваш любимый человек не имеет право пользоваться вашими деньгами или указывать, как их тратить.

КАК РАСПОЗНАТЬ ФИНАНСОВЫЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ В ВАШИХ ЛИЧНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Вы можете быть в опасности, если ваш партнер ведет себя следующим образом:

- Говорит, что вы не можете сделать что-то самостоятельно или сами себя содержать
- Накладывает на вас чрезмерные ограничения или отказывает вам или вашим детям в деньгах или элементарных потребностях
- Говорит, что у вас не хватает ума для математических вычислений или оплаты счетов
- Принимает решения в денежных вопросах без вашего ведома
- Прячет от вас информацию о финансах или почту
- Запрещает вам иметь доступ к семейным счетам
- Злитесь на вас, когда вы задаете вопросы о деньгах и счетах
- Шантажирует вас деньгами
- Уничтожает вашу личную собственность
- Не дает вам ходить в школу, на работу или видеться с семьей или друзьями
- Заставляет вас работать, контролирует, где Вы работаете, или отказывается работать, или вносить деньги в семейный бюджет
- Забирает вашу зарплату или деньги
- Открывает банковский счет на ваше имя и намеренно выписывает неправильные чеки с этого счета
- Подделывает вашу подпись или заставляет вас подписывать документы, которых вы не понимаете

Иногда финансовые злоупотребления происходят без злого умысла (например, использование имен детей, партнера или родителей для открытия счета по оплате коммунальных услуг). Но это все равно ФИНАНСОВЫЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ и КРАЖА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ.

ЧТО ТАКОЕ КРАЖА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Кража личных данных является очень распространенной формой финансовых злоупотреблений. Это ситуация, когда другое лицо использует вашу личную информацию без вашего разрешения для получения кредитной карты, оплаты коммунальных услуг (электричество или газ), социальных пособий, займов, сотового телефона или даже абонемена в фитнес-центр.

Личная информация, которую никогда не следует разглашать, — это ваш номер социального обеспечения и дата рождения. Использование вашей информации без вашего согласия является кражей личных данных даже в том случае, если злоумышленником является ваш любимый человек (супруг(а), партнер, ребенок, родитель, брат или сестра).

ПРИЗНАКИ КРАЖИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Ваш партнер, ребенок или попечитель вдруг начинает тратить больше денег, чем обычно, и отказывается говорить с вами об этом
- Вы начали получать счета, телефонные звонки или почтовые уведомления от компаний кредитных карт или коллекторских агентств по поводу счетов на ваше имя или имя ваших детей, на открытие которых вы заявку не подавали
- Счета за коммунальные услуги или по кредитной карте приходят поздно или вообще не приходят
- Неизвестные взимания платежей или снятия денег со счетов появляются на выписках с вашей кредитной карты или банковских счетов
- Ваш банковский счет заморожен, или ваша зарплата уходит на погашение долгов третьим лицам: это означает, что ваши заработки идут напрямую в коллекторское агентство в счет уплаты долга
- Вам отказали в предоставлении кредита, коммунальных услуг, квартиры или работы из-за плохой кредитной истории
- Ваш партнер или любимый человек просит вас подписать документ, который вы не понимаете

Кража личных данных также может быть использована в качестве средства воздействия на вас: для отслеживания того, сколько, когда и как вы тратите деньги, и даже для определения вашего местожительства.

Кража данных может также повредить вашу кредитную оценку.

Финансовые злоупотребления случаются в 98% случаев грубых личных отношений.

МИФ

- Если я в браке, то мой супруг(а) может открыть кредитную карточку или подать заявление на получение ссуды на мое имя.
- Если я в личных отношениях, то я несу ответственность за деньги моего партнера.

ФАКТ

- Никто не может использовать Ваше имя для открытия счета или кредитной линии.
- В разных штатах действуют разные законы в отношении долгов, созданных в период нахождения в личных отношениях.

ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ?

Кредитный рейтинг рассчитывается на основе истории вашей кредитной карты, размера вашего долга и информации о банкротстве или задержке платежей. Кредитный рейтинг — это число, которое представляет собой показатель вероятности того, что человек будет оплачивать свой долг. Кредитный рейтинг используется банками, домовладельцами, работодателями и др. для определения риска при займе денег конкретному человеку. Поэтому очень важно, чтобы вы и только вы использовали свою личную информацию в делах, касающихся денег и финансов.

КАК УЗНАТЬ О ТОМ, ЧТО КТО-ТО ИСПОЛЬЗУЕТ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ?

Единственный способ узнать наверняка о том, что кража личных данных или долг испортили вашу кредитную историю — это получить кредитный отчет. Кредитный отчет — это список всех кредитов и займов на ваше имя. Существуют три агентства кредитной информации: Experian, Equifax и Transunion. Вы можете связаться со всеми тремя и попросить ваш кредитный отчет — бесплатно один раз в год — для вас и ваших детей.

Experian

1-888-397-3742
TDD: 1-800-972-0322
www.experian.com

Equifax

1-800-685-1111
TDD: 1-800-255-0056
www.equifax.com

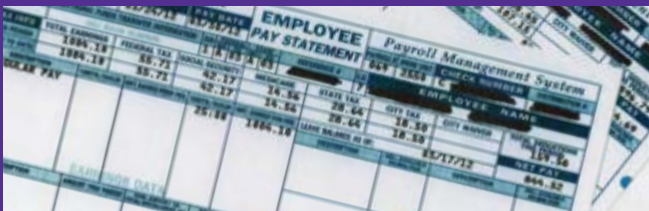
Transunion

1-800-888-4213
TDD: 1-877-553-7803
www.transunion.com

Вы можете обратиться в конкретное агентство кредитной информации или посетить веб-сайт: www.annualcreditreport.com.

Обнаружение любого из следующих фактов может быть признаком кражи личных данных:

- Низкий кредитный рейтинг
- Неточная личная информация — имена, адреса и т.п.
- Счета которые вы не узнаете или не помните их открытия
- Поздний платёж или отсутствие платежей, или операции, которых вы не делали, на счета, которые вы узнаете.



КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ПРИ РАЗЪЕЗДЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕПРИЕМЛЕМЫХ ОТНОШЕНИЙ

Перед отъездом:

- › Спрячьте любые деньги так, чтобы только вы знали, где их найти
- › Найдите безопасный почтовый адрес (например, близкого друга/подруги или члена семьи)
- › Измените все свои пароли и PIN-коды
- › Получите новый адрес электронной почты
- › Приобретите заранее оплаченный сотовый телефон
- › Узнайте, где все важные документы хранятся в вашем доме

При отъезде возьмите с собой следующее (для вас и ваших детей):

- › Банковские или кредитные карты, чековые книжки
- › Банковскую отчетность, налоговые декларации, платежные квитанции
- › Договора аренды или ипотеки
- › Страхование и медицинские документы
- › Рождение, брак и иммиграционные документы
- › Водительские права, удостоверение личности, паспорт, карты социального обеспечения
- › Копии чеков партнера и налоговые декларации

ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ, ЧТО СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВЫХ ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЙ ИЛИ КРАЖИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Люди могут сохранять неприемлемые отношения из страха, что они не смогут быть финансово независимыми, если они прервут эти отношения.

Администрация г. Нью-Йорка готова вам помочь. Позвоните 311 и назначьте бесплатную и конфиденциальную встречу с консультантом Центра по установлению финансовой стабильности, который может помочь вам в управлении вашими финансами.

Финансовый консультант может помочь вам:

- › Управлять вашим долгом
- › Взаимодействовать с агентствами по сбору долгов
- › Улучшить ваш кредит
- › Сформировать бюджет
- › Открыть банковский счет
- › Начать откладывать деньги на случай непредвиденных обстоятельств
- › Экономить и планировать финансовое будущее

ФИНАНСОВАЯ САМОЗАЩИТА

Если вы или кто-то из ваших знакомых стал жертвой домашнего насилия, вам помогут.

При необходимости неотложной помощи звоните 911
Для получения других городских услуг звоните 311

Обе службы предлагают круглосуточную помощь на всех языках.

www.nyc.gov



Простые действия
для предотвращения
финансовых
злоупотреблений
и кражи личных данных



**Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence**
Yolanda B. Jimenez
Commissioner

**Department of Consumer Affairs
Office of Financial Empowerment**
Jonathan Mintz
Commissioner

Жертвы домашнего насилия или финансовых злоупотреблений также могут обращаться за помощью в семейный юридический центр Family Justice Center (FJC). В FJC вы можете встретиться с менеджером по социальным вопросам, который направит вас в службы социального обеспечения, к адвокатам по гражданским или иммиграционным делам, прокурорам и офицерам полиции города Нью-Йорка, которые занимаются помощью жертвам домашнего насилия и их семьям.

Что бы узнать адрес ближайшего отделения FJC, позвоните по номеру 311.

Все услуги оказываются конфиденциально.

Напечатано на бумаге, содержащей 30% вторичного сырья.



**Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence**
Yolanda B. Jimenez
Commissioner



ОСНОВЫ: ФИНАНСОВЫЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ И КРАЖА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Финансовые злоупотребления происходят, когда кто-то использует деньги или товары другого лица, чтобы контролировать его.

Кража личных данных является очень распространенной формой финансовых злоупотреблений – это когда один человек использует вашу личную информацию (ваш номер социального обеспечения, дату рождения и т. п.) без вашего согласия, даже если это человек, которому вы доверяете или от которого зависите, человек, заботящийся о вас.

Какая информация должна быть конфиденциальной?

В некоторых случаях может оказаться необходимым поделиться частной информацией с вашим супругом, работодателем, врачом или банком. Иногда непросто определить, какая информация является конфиденциальной, а какой можно поделиться.

Ниже приведены общие рекомендации для защиты ваших личных данных и кредита. Не забывайте, что бывают исключения, но ваша безопасность всегда должна быть на первом месте.

НИКОГДА

- ✗ НИКОГДА и никому не сообщайте номера своих банковских счетов, счетов за газ, свет и телефон или счетов для получения социальных пособий.
- ✗ НИКОГДА никому не давайте свои свидетельства о рождении, свидетельство о браке, водительские права, паспорт, иммиграционные документы, страховые полисы или карточки социальных пособий и номер социального обеспечения (SSN).
- ✗ НИКОГДА не сообщайте номер социального обеспечения (SSN) своего ребенка — даже школа не нуждается в этой информации.
- ✗ НИКОГДА и никому не давайте свою кредитную или дебетовую карту. НИКОГДА и никому не давайте незаполненный чек.
- ✗ НИКОГДА не указывайте свой номер SSN, дату рождения, номер водительского удостоверения или адрес на чеках. Покупайте чеки только через свой банк.
- ✗ НИКОГДА не используйте пароли или PIN-коды, которые можно легко угадать (девичья фамилия матери, кличка любимого домашнего животного, дата рождения и т. п.).
- ✗ НИКОГДА не сообщайте пароли другим лицам. Не записывайте их в местах, где другие могут их найти.
- ✗ НИКОГДА не используйте тот же пароль для нескольких счетов или веб-сайтов.
- ✗ НИКОГДА не открывайте электронное письмо от незнакомого адресата (особенно если оно содержит информацию о выигрыше денег или призов или запрос денег или личной информации).
- ✗ НИКОГДА не указывайте свой день рождения (особенно Год), место рождения или номер телефона в социальных сетях (таких как Facebook или Twitter).

ВСЕГДА

- ✓ ВСЕГДА составляйте бюджет, чтобы знать, сколько денег получает ваша семья и как они расходуются.
- ✓ ВСЕГДА проверяйте счета и выписки, чтобы вовремя выявить непредвиденные расходы и/или платежи, которые вам не известны.
- ✓ ВСЕГДА уничтожайте или разрывайте на клочки все документы, в которых указаны ваш номер счета, номер социального обеспечения, дата рождения, адрес, номер телефона или другая личная информация, прежде чем выбросить их в мусор.
- ✓ ВСЕГДА выбирайте получение банковских выписок в электронном виде или просите банк посылать вам выписки по электронной почте, если это возможно.
- ✓ ВСЕГДА выбирайте прямой перевод средств от вашего работодателя или государственного учреждения социального обеспечения, если у вас есть счет в банке.
- ✓ ВСЕГДА запускайте отчет о кредитах для себя и своих детей по крайней мере один раз в год, чтобы убедиться, что нет никаких необъяснимых изменений в кредите.
- ✓ ВСЕГДА храните копии важных документов, ваши и ваших детей (паспорта, свидетельства о рождении, свидетельства о браке, бумаги об ипотечных ссудах, медицинские записи, и т. д.) в сейфе банка или на почте в почтовом ящике.
- ✓ ВСЕГДА удаляйте личные документы на общедоступных компьютерах и выполняйте выход из системы после окончания работы.
- ✓ ВСЕГДА используйте свою кредитную или дебетовую карту в интернет-магазинах и ВСЕГДА используйте безопасные веб-сайты и компьютеры, на которых работает обновленное антивирусное и антишпионское программное обеспечение (адреса безопасных веб-сайтов начинаются с «https://»). Не забудьте выполнить вход из системы после окончания работы. Не делайте интернет-покупок на общедоступных компьютерах.
- ✓ ВСЕГДА выходите из системы и блокируйте компьютер, когда вы закончите работу.
- ✓ ВСЕГДА регулярно меняйте пароли. Запланируйте в календаре изменение паролей раз в месяц.
- ✓ ВСЕГДА защищайте свой мобильный телефон с помощью пароля.

СОВЕТЫ ПО ВЗАИМООТНОШЕНИЯМ С БАНКАМИ

- Откройте свой собственный счет в банке — на ваше имя. Вы можете сделать это даже с небольшой суммой денег.
- Закажите незаполненные чековые книжки с чеками в своем банке.
- Держите вашу чековую книжку в надежном месте. Помните, что даже с небольшим количеством информации, любой человек (даже родные и близкие) может украсть вашу личную информацию и испортить ваш кредитный рейтинг. Кредитный рейтинг — это число, которое представляет вероятность того, что человек будет платить по своим долгам. Он используется банками, домовладельцами, работодателями и другими, чтобы определить риск предоставления средств в кредит конкретному лицу. По этой причине очень важно, чтобы вы, и только вы, использовали вашу личную информацию о деньгах и финансовых вопросах. Чтобы проверить, была ли ваша кредитная история повреждена, вы можете заказать и получить кредитный отчет от одного из трех агентств кредитной информации: Experian, Equifax и TransUnion. Кредитный отчет представляет собой список всех кредитов и займов на ваше имя. Вы можете связаться со всеми тремя и попросить ваш кредитный отчет — бесплатно один раз в год — для вас и ваших детей.

Experian

1-888-397-3742
TDD: 1-800-972-0322
www.experian.com

Transunion

1-800-888-4213
TDD: 1-877-553-7803
www.transunion.com

Equifax

1-800-685-1111
TDD: 1-800-255-0056
www.equifax.com

Вы можете связаться с кредитными агентствами лично и с каждым в отдельности или посетите вебсайт www.annualcreditreport.com.

Любое из перечисленного ниже может быть признаком кражи личных данных:

- Низкий кредитный рейтинг
- Неточная персональная информация — имена, адреса и т. д.
- Счета, которые вы не признаете или не помните, чтобы вы их открывали
- Просроченные или пропущенные платежи либо операции на ваших счетах, которые вы не производили

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ



ЗАЩИТИТЕ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПРИ РАЗЪЕЗДЕ/РАЗДЕЛЕ ИЛИ РАЗВОДЕ

Если вы женаты/замужем или живете с партнером и находитесь в процессе развода или раздела/разъезда, важно исключить возможность того, что он(а) позднее может использовать вашу персональную информацию для кражи личных данных — это может случиться, даже если отношения закончились на взаимоприемлемых условиях.

Когда вы начинаете процесс разъезда/раздела или развода, обязательно обсудите со своим адвокатом финансовые вопросы — как вы и ваш партнер распоряжались деньгами, кто отвечал за что (за какие статьи бюджета), а также о долгах, сделанных совместно или по отдельности в то время, когда вы жили вместе.

Удостоверьтесь, что личные данные ваших детей также защищены. Вы можете запросить кредитный отчет на имя ребенка в трех агентствах кредитной информации, упомянутых ранее.

ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ, ЧТО СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВЫХ ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЙ ИЛИ КРАЖИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Люди могут сохранять неприемлемые отношения из страха, что они не смогут быть финансово независимыми, если они прервут эти отношения.

Администрация г. Нью-Йорка готова вам помочь. Позвоните 311 и назначьте бесплатную и конфиденциальную встречу с консультантом Центра по установлению финансовой стабильности, который может помочь вам в управлении вашими финансами.

Финансовый консультант может помочь вам:

- Управлять вашим долгом
- Взаимодействовать с агентствами по сбору долгов
- Улучшить ваш кредит
- Сформировать бюджет
- Открыть банковский счет
- Начать откладывать деньги на случай непредвиденных обстоятельств
- Экономить и планировать финансовое будущее

Если вы или кто-то из ваших знакомых стал жертвой домашнего насилия, вам помогут.

При необходимости неотложной помощи звоните 911
Для получения других городских услуг звоните 311

Обе службы предлагают круглосуточную помощь
на всех языках.

www.nyc.gov



Michael R. Bloomberg
Mayor

**Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence**

Yolanda B. Jimenez
Commissioner

**Department of Consumer Affairs
Office of Financial Empowerment**

Jonathan Mintz
Commissioner

Жертвы домашнего насилия или финансовых злоупотреблений также могут обращаться за помощью в семейный юридический центр Family Justice Center (FJC). В FJC вы можете встретиться с менеджером по социальным вопросам, который направит вас в службы социального обеспечения, к адвокатам по гражданским или иммиграционным делам, прокурорам и офицерам полиции города Нью-Йорка, которые занимаются помощью жертвам домашнего насилия и их семьям.

Что бы узнать адрес ближайшего отделения FJC,
позвоните по номеру 311.

Все услуги оказываются конфиденциально.

Напечатано на бумаге, содержащей 30% вторичного сырья.



Исправление испорченной кредитной истории и восстановление контроля над вашими финансами



Michael R. Bloomberg
Mayor

**Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence**

Yolanda B. Jimenez
Commissioner



Foundation

ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ КРАЖИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ...

...если кто либо использовал ваш номер социального обеспечения (SSN), дату рождения или иную личную информацию для получения кредитных карт, оплаты коммунальных услуг, социальных пособий, займов, мобильной связи или даже абонемента в фитнес-центр без вашего разрешения.

Если вы обнаружили, что являетесь жертвой кражи личных данных, вы можете предпринять следующие шаги для восстановления вашей кредитоспособности и контроля над вашими финансами и идентичностью.

ПЕРВЫЕ ШАГИ

- Позвоните кредиторам, владельцам счетов и в банки и сообщите им, что вы являетесь жертвой кражи личных данных.
- Закройте счета, к которым злоумышленник может иметь доступ, и откройте новые.
- Разделите все совместные счета или, если возможно, удалите из них свое имя (банковские счета, кредитные карты, коммунальные услуги и т. д.).
- Смените пароли или PIN-коды.
- Запросите новые банковские, дебетовые и кредитные карты, даже если у вас никогда не было общего счета со злоумышленником.
- Удостоверьтесь, что ваш адрес безопасен для получения почты либо арендуйте ящик в почтовом отделении
- Позвоните 311 и узнайте адрес ближайшего к вам отделения Центра по установлению финансовой стабильности г. Нью-Йорка (NYC Financial Empowerment Center)
- Подайте жалобу на кражу личных данных в местный полицейский участок и оформите свидетельство об этой краже в Федеральной комиссии по торговле (FTC).

Отсутствие заявления в полицию может замедлить и затруднить процесс восстановления кредитоспособности и контроля над вашими финансовыми активами.

Сообщение о краже — единственный способ очистить ваше имя и стать финансово независимыми.

Несообщение о краже означает, что вы берете на себя ответственность за счета или долги, которые не являются вашими.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ В ПОЛИЦИЮ

Вы можете пойти в любой полицейский участок, имея при себе следующую информацию:

- Характер кражи (что похищено))
- Когда произошла кража
- Как вы обнаружили кражу
- Свидетельство о краже личных данных от FTC, если оно у вас имеется

Если вы оформили заявление в полицию и очистили свое имя, вам, скорее всего, будет проще снять себе квартиру или дом, обратиться за государственной помощью и получить работу. Долг на ваше имя может привести к вашему судебному преследованию. Ваши банковские счета могут быть заморожены и/или на зарплату наложены санкции — это значит, что часть вашего заработка будет отправляться непосредственно в коллекторское агентство для выплаты долга.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ

Если ваш кредитный отчет имеет признаки кражи личных данных, вам нужно сделать следующее:

Предупреждение о мошенничестве

Вы имеете право попросить три агентства кредитной информации включить предупреждение о мошенничестве в ваше досье. Это предупредит потенциальных кредиторов (компании, выдающие кредитные карты, банки, работодатели и т. д.), что вы являетесь жертвой кражи личных данных.

Есть два типа предупреждения о мошенничестве. Первоначальное предупреждение о мошенничестве имеет срок действия 90 дней, а продленное предупреждение о мошенничестве имеет срок действия семь лет. За эту услугу может взиматься небольшая плата, но если у вас есть справка из полиции, эта услуга бесплатна.

Ограничение на распространение информации в целях безопасности

Ограничение на распространение информации в целях безопасности не позволит агентствам кредитной информации распространять ваш кредитный отчет без вашего ведома до тех пор, пока вы не отмените это ограничение — шаг, который вы можете предпринять, когда ваш кредит восстановится. Однако имейте в виду, что ограничение на распространение информации может замедлить процесс одобрения новых запросов — на открытие банковских счетов, выдачу кредитных карточек, государственные услуги и т. д.

Свидетельство о краже личных данных

Вы можете связаться с Федеральной комиссией по торговле (Federal Trade Commission) для заполнения свидетельства о краже личных данных (Identity Theft Affidavit) — документа, который можно использовать для информирования многих компаний. Это упрощает процесс предупреждения тех компаний, где на имя жертвы были открыты новые счета. Ранее жертва кражи личных данных должна была заполнять отдельную форму на каждый счет, мошеннически открытый преступником. Для получения копии свидетельства о краже личных данных свяжитесь с Federal Trade Commission (Федеральной комиссией по торговле)
1-877-438-4438
TDD: 202-326-2502 (для слабослышащих)
www.ftc.gov/bcpt/edu/resources/forms/affidavit.pdf

МОШЕННИЧЕСТВО В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Если вы обнаружили, что кто-то незаконно воспользовался вашим номером социального обеспечения (SSN), позвоните или отправьте электронное письмо в Администрацию социального обеспечения (Social Security Administration): 1-800-269-0271 | www.ssa.gov/oig/hotline

УЛУЧШЕНИЕ ИСПОРЧЕННОГО КРЕДИТА

Единственный способ удостовериться, что вы являетесь жертвой кражи личных данных — это получить кредитный отчет от одного из трех агентств кредитной информации: Experian, Equifax, and Transunion.

Вы можете связаться со всеми тремя и запросить кредитный отчет — раз в год бесплатно-для себя и своих детей.

Experian

1-888-397-3742
TDD: 1-800-972-0322
www.experian.com

Transunion

1-800-888-4213
TDD: 1-877-553-7803
www.transunion.com

Equifax

1-800-685-1111
TDD: 1-800-255-0056
www.equifax.com

Вы можете связаться с кредитными агентствами лично и с каждым в отдельности или посетите вебсайт www.annualcreditreport.com.

Любое из перечисленного ниже может быть признаком кражи личных данных:

- Низкий кредитный рейтинг
- Неточная персональная информация — имена, адреса и т. д.
- Счета, которые вы не признаете или не помните, чтобы вы их открывали
- Просроченные или пропущенные платежи либо операции на ваших счетах, которые вы не производили